

Algemene Voorwaarden

Gentle Exclusive Gifts is gevestigd aan Damveld 16, 1359 HE Almere.

Telefoon: 0031622700976

E-mail: gentleexclusivegifts@gmail.com

KvK-nummer: 33214467

BTW-nummer: NL001279597B25

Bank: Rabobank – NL98RABO0336928858

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Gentle Exclusive Gifts.

1.2 Voordat u een overeenkomst aangaat, dient u kennis te nemen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.3 Indien u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u Gentle Exclusive Gifts hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch op de hoogte te stellen.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.2 Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt Gentle Exclusive Gifts onverwijld de ontvangst van deze aanvaarding langs elektronische weg.

2.3 Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3 – Prijsverhogingen

3.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen zeven (7) dagen te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit wettelijke regelingen.

Artikel 4 – Bezorgkosten

4.1 Voor bezorging bedragen de kosten € 8,95 voor pakketpost en € 4,95 voor brievenbuspost.

4.2 Gentle Exclusive Gifts is niet aansprakelijk voor diefstal of zoekgeraakte poststukken.

4.3 Bestellingen boven € 75,00 worden gratis verzonden.

Artikel 5 – Afkoelperiode (Herroepingsrecht)

5.1 De consument heeft een zichttermijn van veertien (14) dagen vanaf de dag na ontvangst.

5.2 Tijdens deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van reden worden herroepen, exclusief retourkosten.

5.3 Producten dienen compleet en indien mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 6 – Leveringstermijn

6.1 Bestellingen worden doorgaans binnen 2–5 werkdagen geleverd.

6.2 Bij vertraging of niet leverbare producten wordt de consument geïnformeerd en heeft deze recht op kosteloze annulering.

Artikel 7 – Prijzen en betalingen

7.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

7.2 Betaling dient te geschieden via iDEAL.

Artikel 8 – Gebrekkig product

8.1 Controleer producten direct na ontvangst.

8.2 Eventuele gebreken moeten binnen drie (3) dagen worden gemeld.

Artikel 9 – Garantie

Geen garantie bij:

- Normale slijtage
- Wijzigingen door of namens koper
- Opzettelijke schade of grove nalatigheid
- Reparaties door derden
- Schade door parfum of water

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Producten blijven eigendom van Gentle Exclusive Gifts totdat volledige betaling is voldaan.

Artikel 11 – Overmacht

Gentle Exclusive Gifts is niet aansprakelijk bij overmachtssituaties.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via: gentleexclusivegifts@gmail.com

Reactie binnen drie (3) werkdagen.

Privacy

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor bestelling en verzending.